

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELL'APP "Il Gialdo App"

### 1. Informazioni Generali

- a. Le presenti condizioni generali d'uso (di seguito, anche le "Condizioni Generali") disciplinano le modalità di utilizzo dell'App denominata "Il Gialdo App" (di seguito anche l'"App"), di proprietà di Il Gialdo S.r.l., avente sede in Milano (MI), via San Paolo n. 7, 20121 (di seguito anche "Il Gialdo" o "Centro"), dedicata all'offerta agli Utenti di informazioni e aggiornamenti rispetto alle iniziative, offerte e promozioni di Il Gialdo e/o dei negozi presenti presso il Centro, ivi inclusi manifestazioni a premio e/o iniziative promosse da Il Gialdo stesso (di seguito collettivamente definiti i "Servizi"). Si precisa che le presenti Condizioni Generali sono da ritenersi applicabili esclusivamente all'App e non anche ad eventuali siti cui la stessa rimanda, le cui condizioni di utilizzo sono rese disponibili sui siti cui di volta in volta si rimanda.
- b. Il Gialdo concede agli Utenti l'utilizzo dell'App e dei Servizi offerti mediante la stessa a titolo gratuito e senza imporre a carico di questi alcun tipo di prestazione di carattere patrimoniale. L'utilizzo dell'App e dei servizi offerti mediante l'App è subordinato all'accettazione da parte dell'Utente delle presenti Condizioni Generali e alla presa visione della Privacy Policy e della Cookie Policy dell'App.
- c. L'installazione dell'App potrà avvenire da parte di utenti che siano consumatori – intesi come persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta – di età uguale o maggiore ai 16 anni (di seguito, lo/gli "Utente/i") che intendano usufruire dei Servizi.
- d. **Fermo quanto precede, si precisa che gli Utenti minorenni di età compresa tra 16 e 18 anni devono prendere visione delle presenti Condizioni Generali assieme ai propri genitori o comunque con coloro che esercitano la responsabilità genitoriale, i quali dovranno comprenderle e accettarle al fine di consentire l'utilizzo dell'App agli Utenti sopra indicati.** Qualora l'Utente non accetti le presenti Condizioni Generali, il suddetto Utente dovrà interrompere immediatamente l'utilizzo dell'App e richiedere la cancellazione dell'account eventualmente creato per usufruire dei Servizi, inviando apposita comunicazione via e-mail al seguente indirizzo: [privacy@ilgialdo.it](mailto:privacy@ilgialdo.it) o tramite l'apposita funzionalità "Cancella Profilo" disponibile nella sezione "Profilo" dell'App.

### 2. Installazione App

- a. Per poter utilizzare l'App è necessario che l'Utente disponga di un dispositivo mobile e che abbia installato l'App. L'App è predisposta per smartphone e tablet supportati dai sistemi operativi iOS e Android, e può essere scaricata esclusivamente dall'App Store (iOS) e da Play Store (Android). Il Gialdo non si assume alcuna responsabilità e non può garantire la corretta erogazione dei Servizi nel caso in cui l'Utente non utilizzi un dispositivo mobile compatibile con i sistemi operativi sopra descritti.
- b. Al completamento dell'installazione dell'App al fine di poter usufruire dei Servizi è necessario che l'Utente si registri, creando un proprio Account tramite la sezione a ciò dedicata, fornendo i dati corretti e le informazioni indicate come obbligatorie richieste

tramite il modulo di registrazione, rispettando i criteri di sicurezza richiesti per la scelta della password di accesso. L'Utente è tenuto a inserire i propri dati personali necessari in modo veritiero e completo, seguendo le istruzioni in sede di registrazione, assicurandosi altresì che questi siano aggiornati. In tale fase, verrà chiesto all'Utente di inserire il proprio codice fiscale al fine di poter verificare che lo stesso rispetti i requisiti di età previsti da Il Gialdo per l'utilizzo dell'App.

- c. Ogni utilizzo o trattamento da parte di Il Gialdo dei dati personali dell'Utente avviene nel pieno rispetto della vigente normativa in materia di tutela dei dati personali. Per maggiori informazioni in merito ai trattamenti di dati personali effettuati da Il Gialdo per mezzo dell'App, si prega di consultare la [Privacy Policy](#) della stessa disponibile sull'App.
- d. Una volta inseriti tutti i dati necessari ai fini della creazione dell'Account, l'Utente deve accettare le presenti Condizioni Generali e dichiarare di aver letto e compreso la Privacy Policy.
- e. Al completamento dei passaggi sopra indicati, Il Gialdo invierà all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'Utente in sede di registrazione un'e-mail contenente un link di attivazione dell'Account. Tale sistema consente a Il Gialdo di accertare la correttezza dell'indirizzo e-mail indicato dall'Utente tramite la verifica della coincidenza tra il soggetto che ha inserito i dati nel form di registrazione e il possessore della casella di posta elettronica indicata nello stesso. Una volta confermato l'indirizzo e-mail, Il Gialdo invierà una seconda comunicazione a mezzo e-mail in cui saranno contenuti le presenti Condizioni Generali e la Privacy Policy dell'App. Tale comunicazione dovrà essere conservata a cura e sotto la responsabilità dell'Utente.
- f. Terminata la procedura di registrazione all'App, verrà generato un codice utente, univocamente riferibile all'Utente.
- g. Attraverso l'App, Il Gialdo potrà organizzare manifestazioni a premio e/o iniziative. In tal caso, nella sezione "Concorsi" sarà reso disponibile il regolamento dell'iniziativa in questione (di seguito, anche il "**Regolamento della Manifestazione**") che l'Utente dovrà accettare per poter partecipare all'iniziativa di volta in volta in corso.

### 3. Uso dell'App

- a. Il Gialdo fornisce agli Utenti l'utilizzo dell'App per dispositivi mobili abilitati alla connessione internet. L'Utente è l'unico responsabile per l'accesso ad Internet – di cui deve sostenere i relativi costi – per i requisiti tecnici e per la configurazione e le capacità dei singoli dispositivi su cui l'App è installata e per l'aggiornamento degli stessi.
- b. In particolare, l'Utente è responsabile per ogni dispositivo, software o servizio necessario all'utilizzo dell'App, nonché dei costi e delle tariffe applicati dagli operatori di telefonia mobile, anche in relazione alle comunicazioni inviate da Il Gialdo mediante SMS, e-mail o altri mezzi di comunicazione.
- c. L'Utente è legittimato ad usare l'App esclusivamente su dispositivi di sua proprietà o, comunque, nella sua disponibilità, e utilizzando i sistemi operativi autorizzati (i.e. iOS e Android).

- d. L'App e i Servizi offerti tramite la stessa sono utilizzabili esclusivamente all'interno del seguente territorio: Repubblica Italiana, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano; pertanto, le iniziative e le promozioni pubblicizzate attraverso l'App e/o effettuate sulla base di programmi specifici, di volta in volta promossi da Il Gialdo, non saranno destinate a, o usufruibili da Utenti al di fuori di tali territori, salvo quanto eventualmente indicato nelle condizioni di utilizzo delle offerte promosse dai negozi presenti all'interno del Centro Commerciale.
- e. L'Utente si impegna a utilizzare l'App conformemente alle disposizioni delle presenti Condizioni Generali, alle disposizioni di legge applicabili e comunque senza danneggiare l'App, aggirarne le finalità o modificarne in alcun modo, anche tramite terzi, le misure di sicurezza.
- f. L'utenza di accesso all'App è personale e, come tale, deve essere mantenuta riservata. Pertanto, l'Utente deve conservare i propri username e password al sicuro, non divulgandoli a terzi, né consentendo a terzi l'accesso all'App. L'Utente è il solo responsabile per la riservatezza e la sicurezza del proprio Account. Qualsiasi uso non autorizzato dello stesso deve essere immediatamente comunicato a Il Gialdo mediante e-mail al seguente indirizzo: [info@ilgialdo.it](mailto:info@ilgialdo.it).

#### **4. Iniziative promozionali e offerte**

Per mezzo dell'App, Il Gialdo potrà promuovere e/o comunicare iniziative promozionali e/o definire offerte riservate agli Utenti (di seguito, "**Offerte**").

A tali Offerte si applicano le condizioni di utilizzo di volta in volta stabilite dai singoli negozi presenti all'interno del Centro Commerciale. Pertanto, si invitano gli Utenti a consultare tali condizioni di utilizzo per ulteriori informazioni.

#### **5. Usi non consentiti dell'App**

Agli Utenti è fatto espresso divieto di:

- a) aggirare o eludere le misure di protezione tecnologica presente nell'App;
- b) copiare, modificare, tradurre, adattare, rielaborare, disassemblare, decompilare, decifrare o sfruttare i dati o i programmi per elaboratore contenuti nell'App, o autorizzare terze parti a farlo;
- c) utilizzare l'App in modo che possa danneggiare, disabilitare, compromettere e sovraccaricare l'App stessa;
- d) utilizzare tecnologie o sistemi automatizzati non autorizzati per accedere all'App o estrarre contenuti dall'App stessa;
- e) interferire con i server o le reti connesse all'App;
- f) porre in essere condotte in violazione delle presenti Condizioni Generali, procedure, politiche regolamentazioni delle reti connesse all'App.

Ogni tentativo di impedire o ostacolare la legittima attività dell'App costituisce una violazione della normativa applicabile e Il Gialdo si riserva il diritto di sospendere o disattivare l'App per il singolo Utente, nonché di richiedere il risarcimento dei danni provocati da parte degli autori di tale tentativo nella misura più completa permessa dalla legge.

## 6. Modifica, interruzione e sospensione dell'App

- a. Il Gialdo si riserva il diritto di aggiornare, modificare o cessare l'App e/o i Servizi messi a disposizione con la stessa, in qualsiasi momento, con o senza preavviso, secondo modalità ragionevoli per l'Utente e garantendo il mantenimento dei diritti acquisiti da ciascun Utente in merito a iniziative promozionali o programmi specifici.
- b. Il Gialdo ha diritto di sospendere temporaneamente o interrompere in tutto o in parte l'App e i Servizi messi a disposizione tramite l'App per ragioni tecniche, senza alcun obbligo di informare gli Utenti singolarmente.
- c. Il Gialdo si riserva il diritto di sospendere o disattivare l'App per i singoli Utenti in caso di:
  - (i) uso improprio o per fini illeciti dell'App (ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'utilizzo di credenziali appartenenti ad un altro Utente, l'eliminazione e/o la modifica di qualsiasi contenuto dell'App);
  - (ii) mancato rispetto delle Condizioni Generali e/o del Regolamento della Manifestazione in vigore;
  - (iii) azioni fraudolente o illecite compiute tramite l'App;
  - (iv) azioni volte a perturbare il corretto funzionamento dell'App;
  - (v) mancato accesso al proprio profilo contenuto nell'App per un periodo superiore a 24 mesi.
- d. L'Utente rinuncia sin da ora a rivalersi nei confronti di Il Gialdo per qualsivoglia sospensione o interruzione dell'App dovuto a malfunzionamenti (i) della rete Internet, (ii) del proprio apparecchio hardware ovvero (iii) che sia dovuto a causa di forza maggiore.

## 7. Proprietà industriale ed intellettuale

- a. Tutti i marchi, loghi, ideogrammi, denominazioni, nomi commerciali e, in generale, segni distintivi che appaiono all'interno dell'App sono marchi registrati e/o utilizzati di titolarità di Il Gialdo e/o concessi in uso a quest'ultimo ("**Segni**").
- b. Tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale relativi all'App e ai contenuti della stessa, al relativo software (di seguito il "**Software**") ed ai Segni, ivi compreso, a mero titolo esemplificativo, al marchio Il Gialdo (di seguito, congiuntamente dette anche le "**Proprietà Il Gialdo**") sono e rimangono di esclusiva titolarità e ad esclusivo utilizzo di Il Gialdo. È fatto espresso divieto all'Utente di copiare, modificare, decodificare, duplicare, distribuire le Proprietà Il Gialdo nonché di creare opere derivate da, o basate su qualsiasi altro Segno di titolarità di Il Gialdo.
- c. Si precisa che, mediante l'installazione dell'App, all'Utente è concesso solo ed esclusivamente un mero diritto di utilizzo del Software, dei Segni e delle Proprietà Il Gialdo nei limiti e secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali.

## 8. Forza maggiore

- a. Il Gialdo non potrà ritenersi responsabile e non sarà tenuto a corrispondere alcuna indennità all'Utente in caso di mancato adempimento di uno dei propri obblighi di cui alle presenti Condizioni Generali a causa di o in relazione a eventi di forza maggiore quali, a mero titolo esemplificativo, sommosse, disordini sociali, epidemie, pandemie, provvedimenti generali dell'Autorità, guasti alle reti telefoniche o informatiche, gravi minacce alla sicurezza collettiva e insufficienze nell'operatività di internet.

## **9. Responsabilità**

- a. Il Gialdo non sarà responsabile per i danni eventualmente subiti o cagionati dall'Utente a causa dell'utilizzo dell'App.
- b. In particolare, salvo il caso di dolo o colpa grave, Il Gialdo sarà esonerato da qualsiasi responsabilità, nei confronti dell'Utente o di terzi nel caso di:
  - (i) danneggiamento o deterioramento del Software o degli apparecchi hardware dell'Utente causato dall'App;
  - (ii) danni verificatisi a causa di indisponibilità o malfunzionamento dell'App.
- c. Il Gialdo non si assume alcuna responsabilità in merito ad eventuali danni derivanti da un uso improprio dell'App da parte degli Utenti.
- d. Fermo quanto sopra, Il Gialdo non è responsabile in alcun caso nei confronti dell'Utente o di terzi per:
  - (i) la perdita di dati, essendo l'Utente il solo soggetto responsabile per il back up dei propri dati;
  - (ii) la sospensione temporanea o permanente dell'App;
  - (iii) i contenuti e i siti web di terzi cui si rinvia tramite App.

## **10. Legge applicabile e Foro competente**

- a. Le presenti Condizioni Generali ed i rapporti da esse disciplinati sono regolati dalla legge italiana.
- b. Ogni controversia che dovesse insorgere con riferimento all'esistenza, all'interpretazione, all'efficacia, alla validità, all'esecuzione, inadempimento ed all'applicazione delle presenti Condizioni Generali, nonché dei singoli rapporti regolati dalle stesse sarà deferita in via esclusiva al Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dall'Utente nel territorio italiano.
- c. Ferma ed impregiudicata la possibilità di adire l'Autorità Giudiziaria, l'Utente che ritenga siano stati lesi i propri diritti potrà altresì sollecitare una soluzione extragiudiziale delle controversie rivolgendosi a Il Gialdo all'indirizzo e-mail [info@ilgialdo.it](mailto:info@ilgialdo.it).
- d. In aggiunta, Il Gialdo fa presente che, ai sensi dell'art. 14 del Regolamento (UE) n. 524/2013, che, ai fini della risoluzione extragiudiziale delle controversie, l'Utente potrà avvalersi della piattaforma europea ODR (Online Dispute Resolution), raggiungibile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, messa a disposizione dalla Commissione Europea. Resta inteso che, a prescindere dall'esito della procedura di risoluzione

extragiudiziale di cui sopra, l'Utente potrà sempre adire l'Autorità Giudiziaria competente ai sensi dell'art. 10.b. che precede.

### **11. Aggiornamento delle presenti Condizioni Generali**

- a. Il Gialdo si riserva il diritto di aggiornare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento nei seguenti casi:
  - i. in caso di modifica dei Servizi resi e/o di attivazione di nuovi Servizi;
  - ii. per ragioni di sicurezza legate all'App;
  - iii. ove richiesto dalla legge applicabile.
- b. Nel caso in cui l'Utente, a seguito degli aggiornamenti apportati alle presenti Condizioni Generali, non intenda accettare le Condizioni Generali così modificate, dovrà interrompere immediatamente l'utilizzo dell'App e procedere alla cancellazione del proprio account scrivendo a [privacy@ilgialdo.it](mailto:privacy@ilgialdo.it) ovvero per il tramite dell'apposita funzione "Cancella Profilo" disponibile sull'App.

### **12. Comunicazioni e Reclami**

- a. Per qualsiasi richiesta, comunicazione o reclamo relativo ai servizi disponibili sull'App e alle presenti Condizioni Generali, è possibile contattare la Società ai seguenti recapiti [info@ilgialdo.it](mailto:info@ilgialdo.it).

### **13. Clausole finali**

- a. L'invalidità e/o l'inefficacia di una o di parte delle clausole delle presenti Condizioni Generali non comporta l'invalidità e/o l'inefficacia di tutte le altre clausole che continueranno a rimanere in vigore e vincolanti per la parte non affetta da detta nullità e/o inefficacia.
- b. Il mancato, parziale o ritardato esercizio di qualsiasi diritto, potere o facoltà previsto dalle presenti Condizioni Generali non costituisce, in alcun modo, rinuncia allo stesso, né rinuncia al diritto di esigere il corretto adempimento delle obbligazioni assunte.